

Nejčastější problémy při přihlašování do transevropského portálu obchodníka

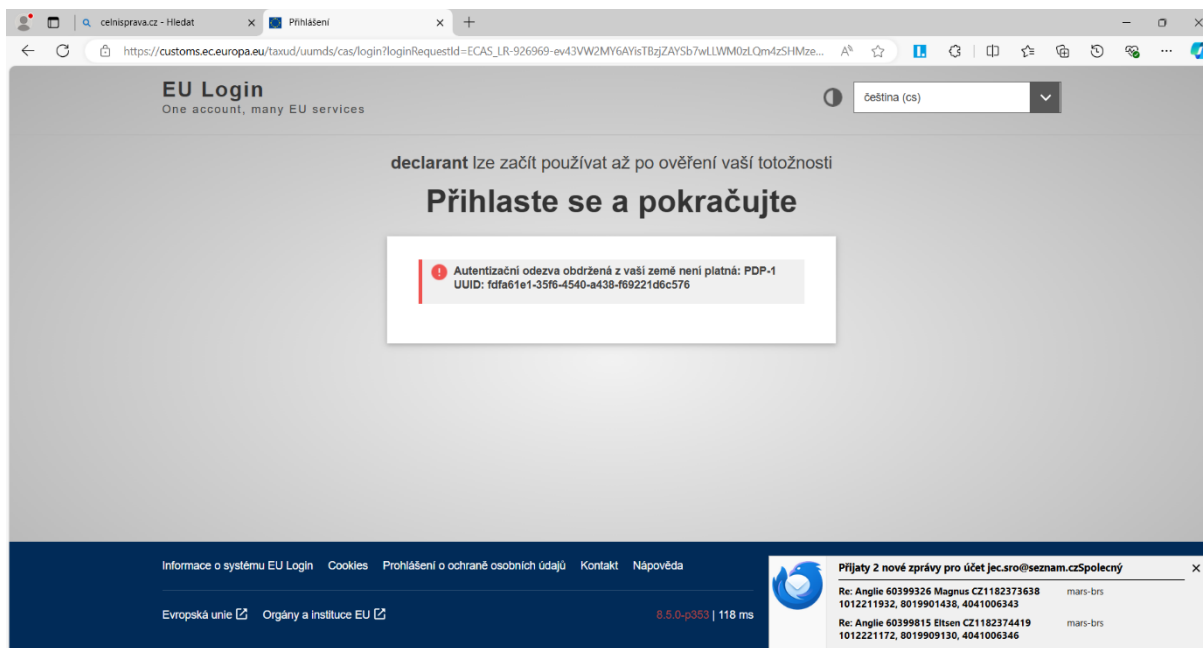
1. Při vygenerování nového hesla nepřijde uživateli odkaz

Toto se stává poměrně často v případech firemních emailových adres. Problém je způsoben díky bezpečnostním opatřením firmy, které tyto emaily vyhodnocují jako spam.

V těchto případech je třeba **povolit jako důvěryhodné** minimálně odesílatele spojené bezprostředně s funkcemi aplikace UUM@DS provozované Evropskou komisí (ty navíc v běžných firewallích bývají hodnoceny jako rizikové, proto je třeba je výslovně povolit) -zde jsou zatím nám známé varianty:

notifications@itsmtaxud.europa.eu; automated-notifications@nomail.ec.europa.eu;
customs.uumds@itsmtaxud.europa.eu .

2. Systém po přihlášení zobrazí chybové hlášení – Autentizační odezva obdržena z vaší země není platná



Toto chybové hlášení znamená, že uživatel při přihlášení nesprávně vyplnil nějakou hodnotu. Nejčastější chyby jsou následující-

- Uživatel se hlásí do nesprávného portálu. V současné době jsou v provozu 3 Portály obchodníka:
 - o Portál obchodníka pro celní povolení
 - o Portál obchodníka pro AEO, BTI, INF, ICS2 a PoUS
 - o Portál obchodníka pro CBAM
- V případě Portálu obchodníka pro CBAM jako oblast, kam se hlásí, nesprávně vybere CBAM namísto CLO. I pro CBAM je v tomto případě nutné vybírat oblast CLO. Velmi častá chyba.

- Jako zemi často uživatelé uvádějí Czech Republic (EU login) namísto Czech Republic. Czech Republic (EU login) se bude používat až po migraci na EU login. Velmi častá chyba.
- Jako identifikátor uživatelé vyberou DIČ namísto EORI. V podmínkách ČR vždy PO registrujeme s číslem EORI a zaměstnance (FO) s identifikátorem NA-EID, což je číslo občanského průkazu.
- Uživatel nesprávně uvede roli, v jaké se do Portálu hlásí. Správné přihlašování je následující:
 - o **Bez zastoupení** – firma se hlásí svým jménem. Pokud se hlásí jako firma bez zastoupení, pak vždy uvede roli Hospodářský subjekt a své číslo EORI a zaklikne, že jedná vlastním jménem. Uvede emailovou adresu, kterou má zaregistrovanou k této roli.
 - o **Celní zástupce** – Pokud se hlásí jako celní zástupce, kdy zastupuje hospodářský subjekt, jako roli uvede „Celní zástupce“, své číslo EORI a poté zaklikne, že jedná jménem této osoby a uvede údaje zastoupené osoby (tedy hospodářského subjektu). Uvede emailovou adresu, kterou má zaregistrovanou k dané roli.
 - o **Zaměstnanec** – Pokud se hlásí jako zaměstnanec firmy, uvede roli „Zaměstnanec“, identifikátor NA-EID, své číslo občanského průkazu, a zaklikne, že jedná jménem této osoby a uvede údaje hospodářského subjektu, kterého zastupuje. Uvede emailovou adresu, kterou má zaregistrovanou k dané roli.
- Přihlašuje se jako celní zástupce nebo zaměstnanec, ale nevytvořil delegování. Delegování je třeba vytvořit v Portálu UUM&DS, který je zřízen k vytvoření delegování, a to ve spolupráci s delegátorem.
- Uživatelé vytvoří delegování, ale nedokončí všechny kroky. Velmi často si uživatelé myslí, že mají delegování dokončeno, protože stav delegování je „Připraveno“. Nicméně je v tomto případě nutný ještě jeden krok od delegátora, a to, že delegování v sekci „Moje úkoly“ na úvodní stránce Portálu pro delegování přijme. Tím se stav delegace změní na „Přijato“ a od této chvíle je delegování aktivní.
- Uživatel při aktivaci účtu nebo při přihlášení uvede nesprávný e-mail, který byl (respektive nebyl) použit při registraci. Velmi často si hospodářské subjekty při podání žádosti zvolí obecnou (nebo jednu konkrétní) firemní e-mailovou adresu, nicméně pak pověřený zaměstnanec automaticky uvede svůj osobní firemní e-mail. To platí pro případy, kdy se hlásí bez zastoupení jako hospodářský subjekt.

Portál obchodníka pro podání zprávy CBAM

- Je-li zpráva CBAM podávána poskytovatelem služeb jménem a na účet dovozce, je nutné mít vytvořeno delegování mezi hospodářským subjektem (dovozcem) a zaměstnancem (poskytovatelem služeb). Pokud se poskytovatel služeb přihlásí do CBAM Trader Portal jako celní zástupce hospodářského subjektu, tedy bude mít vytvořeno delegování mezi hospodářským subjektem a celní zástupcem, systém takové přihlášení neumožní.